



## CASA DE MONEDA DE MÉXICO

### ENCUESTA PARA EVALUAR LA CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que asentará en la presente encuesta sólo será utilizada con fines estadísticos, a fin de establecer un mejor sistema, para garantizar de manera efectiva su Derecho a la Protección de Datos Personales:

1. ¿Cuál es el motivo de su visita a la Unidad de Transparencia de la Casa de Moneda de México?

---

---

2. ¿Sabe Usted que es un Aviso de Privacidad?

Si

No

No sabía que era un Aviso de Privacidad

3. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales), tuvo a la vista el Aviso de Privacidad, en el cual indica el tratamiento que se le dará a sus datos personales?

Si

No

No sabía que existía un Aviso de Privacidad

4. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le brindo asesoría en la forma adecuada para presentar su solicitud de datos personales, poniendo los medios electrónicos para tal efecto?

Si

No

5. ¿Cómo calificaría dicha asesoría?

Muy completa

Completa

Suficiente



Insuficiente

6. ¿El trato que recibió fue gentil y completo?

Si

No

7. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si

No

8. ¿Cree correcto el procedimiento para acreditar su personalidad, al momento de la entrega de la respuesta?

Si

No

9. ¿Qué creé que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

---

---

Agradecemos su atenta información.

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE CASA DE MONEDA DE MÉXICO